

問: 關於衝突的事實是

甚麼?¹

答: 衝突是不可避免的。

我將這些事告訴你們，是要叫你們在我裏面有平安。在世上你們有苦難；但你們可以放心，我已經勝了世界。

《約翰福音》16章33節

衝突不是壞事。

鐵磨鐵，磨出刃來，朋友相感，也是如此。

《箴言》27章17節

衝突要求我們採取行動，以實現和睦。

所以，我們務要追求和睦的事與彼此建立德行的事。

《羅馬書》14章19節

問: 問題的解決與和解

有甚麼區別?²

答: 問題的解決與和解是不同的。

- 問題的解決是指“找到了答案”。
- 和解是指“尋求和諧共處”。

有很多差異永遠也得不到解決，但是你卻仍然可以和那些與你不同的人和平共處。神對我們的要求正是如此——只要可能，我們應該盡力與人和睦。

若是能行，總要盡力與衆人和睦。

《羅馬書》12章18節

相關題目

- 溝通：
問題的實質。
- 負罪感：
無罪一身輕。
- 驕傲與謙卑：
醫治“唯我獨尊”的良方。
- 和好：
修復破裂的關係。
- 拒絕：
醫治受傷的心靈。



心靈盼望

Hope for the Heart

www.hopefortheheartch.org

在綫學習: www.amazinghope4u.com

共同 改變觀念，改變心靈，改變生命

1. The material of this section is based on G. Brian Jones and Linda Phillips-Jones, *A Fight to the Better End* (Wheaton, IL: Victor, 1989), 16-17; also Don Baker, *Restoring Broken Relationships* (Eugene, OR: Harvest House, 1989), 131.

2. For this section, see *New Oxford Dictionary of English* (electronic ed.) (Oxford University Press, 1998); *Merriam-Webster Collegiate Dictionary*, On the differences between resolution and reconciliation see also L. Randolph Lowry and Richard W. Meyers, *Conflict Management and Counseling, Resources for Christian Counseling*, ed. Gary R. Collins, vol. 29 (Waco, TX: Word, 1991), 26-29.

3. For this section, see Will Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight* (Phoenix, AR: Questar, 1988), 151-80; Robert M. Bramson, *Coping with Difficult People* (Garden City, NY: Doubleday, 1981), 13, 26-29, 44-52, 70-73, 85-90.

4. For this section, see Bramson, *Coping*, 14-25, 29-34, 52-64, 74-84, 90-97; H. Norman Wright, *How to Get Along with Almost Anyone: A Complete Guide to Building Positive Relationships with Family, Friends, Co-workers* (Dallas: Word, 1989), 140-43, 136-37.

5. See Jones and Phillips-Jones, *A Fight to the Better End*, 50-54, 60-61; Josh McDowell, *Resolving Conflict* (Pomona, CA: Focus on the Family, 1989), 8, 11; Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight*, 123-25, 127-31, 191.

化解衝突

快速查詢

《聖經》輔導鑰匙之摘要



聖經
輔導
資料
庫



心靈盼望

Hope for the Heart

處理衝突的方式

當你閱讀《聖經》的目的不再是為了考證其中的歷史事實，而是一心來尋求生活中遇到的種種問題的答案時，你就會發現：《聖經》是一本關於“關係學”的教科書。無論是《舊約》中提及的各個家族的生活全貌，還是一個民族反抗壓迫所進行的鬥爭，或是詩人在《詩篇》中所表達的飽含苦楚的內心掙扎，抑或是耶穌通過寓言及自己的生活方式來向我們啟示的神的心意，你都會發現這個共同的特點。

《聖經》中所啟示的智慧，其長闊高深是我們永遠無法測度的，但是我們學習到了一點：衝突是生活中自然存在的一部分。關於是否有必要來化解衝突，神透過《聖經》，給我們清晰的答案。

所以，你在祭壇上獻禮物的時候，若想起弟兄向你懷怨，就把禮物留在壇前，先去同弟兄和好，然後來獻禮物。

《馬太福音》5章23-24節

处理衝突的方式³

人們常用動物來打比方以說明他們處理衝突的方式。

鯊魚.....別名：獨裁者。
訊號：“如果你不向我讓步，我就要出手了！”

蛇.....別名：偷襲者。
訊號：“不要跟我糾纏，否則以後你會後悔的。”

啄木鳥.....別名：吹毛求疵者。
訊號：“別揭我的短處，否則我也讓你好看！”

烏龜.....別名：逃跑者。
訊號：“不要來和我對質，因為這沒甚麼好處。”

變色龍.....別名：討好者。
訊號：“我對你很好；所以你理所應當對我也要好一些。”

黃鼠狼.....別名：狡辯者。
訊號：“我是不會被你們抓住的。”

又要謹慎，恐怕有人失了神的恩，恐怕有毒根生出來擾亂你們，因此叫眾人沾染污穢。

《希伯來書》12章15節

如何面對不容易相處的人⁴

鯊魚

- 讓他們把話說完，不要打斷。
- 堅持你自己的主張。
- 避免爭吵。

蛇

- 要預料到他們會出爾反爾。
- 不要讓他們攻擊得手後逃之夭夭。

啄木鳥

- 學會打斷其負面的談話。
- 只對重要的事情作出回應。

烏龜

- 巧妙提問：使他們無法僅僅用“是”或“不是”來回答問題。
- 不達目的不罷休：直等到他們作出回應。

變色龍

- 發現他們內心隱藏的恐懼。
- 肯定他們的決定。

黃鼠狼

- 避免指責。
- 不要被拉進爭論中去。

惟有那愚拙無學問的辯論，總要棄絕，因為知道這等事是起爭競的。

《提摩太後書》2章23節

解決之道⁵

委身
若是能行，總要盡力與眾人和睦。
《羅馬書》12章18節

為自己禱告
神啊，求你鑒察我，知道我的心思；試煉我，知道我的意念，看在我裏面有甚麼惡行沒有，引導我走永生的道路。
《詩篇》139篇23-24節

在與人約見之前做好準備
心中有智慧，必稱為通達人；嘴中的甜言，加增人的學問。
《箴言》16章21節

個別面談
用和平彼此聯絡，竭力保守聖靈所賜合而為一的心。
《以弗所書》4章3節

選擇一個清靜的場所
“倘若你的弟兄得罪你，你就去，趁著只有他和你在一處的時候，指出他的錯來。他若聽你，你便得了你的弟兄；”
《馬太福音》18章15節

務必誠實
說出真話的，顯明公義；作假見證的，顯出詭詐。
《箴言》12章17節

盡量做到完全的饒恕
倘若這人與那人有嫌隙，總要彼此包容，彼此饒恕；主怎樣饒恕了你們，你們也要怎樣饒恕人。在這一切之外，要存著愛心，愛心就是聯絡全德的。
《歌羅西書》3章13-14節

明哲人嘴裏有智慧，無知人背上受刑杖。
《箴言》10章13節

背誦金句

所以，我們務要追求和睦的事與彼此建立德行的事。
《羅馬書》14章19節

研讀的經文

《腓利門書》第1-25節

化敵為友

讚美你的敵人。
逼迫你們的，要給他們祝福；只要祝福，不可咒詛。
《羅馬書》12章14節

以善報惡。
不要以惡報惡；眾人以為美的事要留心去做。
《羅馬書》12章17節

為敵人禱告代求。
只是我告訴你們，要愛你們的仇敵，為那逼迫你們的禱告。
《馬太福音》5章44節

同情你的敵人。
與喜樂的人要同樂；與哀哭的人要同哭。
《羅馬書》12章15節

饒恕你的敵人。
親愛的弟兄，不要自己伸冤，寧可讓步，聽憑主怒（或譯“讓人發怒”）；因為經上記著：“主說：伸冤在我，我必報應。”.....你不可為惡所勝，反要以善勝惡。
《羅馬書》12章19節，21節

選擇愛你的敵人。
凡事都不可虧欠人，惟有彼此相愛，要常以為虧欠，因為愛人的就完全了律法。
《羅馬書》13章8節

尋求幫助你的敵人。
所以，“你的仇敵若餓了，就給他吃，若渴了，就給他喝，因為你這樣行，就是把炭火堆在他的頭上。”
《羅馬書》12章20節



《快速查詢》是取自心靈希望的《聖經》輔導材料，為當今的難題提供直接、明瞭的《聖經》真理。詳細資料請參考《聖經》輔導鑰匙之《化解衝突》