

## 问：关于冲突的事实是什么？<sup>1</sup>

冲突是不可避免的。

我将这些事告诉你们，是要叫你们在我里面有平安。在世上你们有苦难，但你们可以放心，我已经胜了世界。

《约翰福音》16章33节

冲突不是坏事。

铁磨铁，磨出刃来，朋友相感，也是如此。

《箴言》27章17节

有冲突时，我们要采取行动，以实现和睦。

所以，我们务要追求和睦的事与彼此建立德行的事。

《罗马书》14章19节

## 问：问题的解决与和解有什么区别？<sup>2</sup>

问题的解决与和解是不同的。

- 问题的解决是指“找到了答案”。
- 和解是指“恢复和谐共处”。

有很多差异永远也得不到解决，但是你却仍然可以和那些与你不同的人和平共处。神对我们的要求正是如此——只要可能，我们应该尽力与人和睦。

若是能行，总要尽力与众人和睦。

《罗马书》12章18节

## 相关题目

- 沟通：  
问题的实质。
- 负罪感：  
无罪一身轻。
- 骄傲与谦卑：  
医治“唯我独尊”的良方。
- 和好：  
修复破裂的关系。
- 拒绝：  
医治受伤的心灵。



心灵盼望

Hope for the Heart

[www.hopefortheheartch.org](http://www.hopefortheheartch.org)

在线学习：[www.amazinghope4u.com](http://www.amazinghope4u.com)

共同 改变观念，改变心灵，改变生命

1. The material of this section is based on G. Brian Jones and Linda Phillips-Jones, *A Fight to the Better End* (Wheaton, IL: Victor, 1989), 16-17; also Don Baker, *Restoring Broken Relationships* (Eugene, OR: Harvest House, 1989), 131.

2. For this section, see *New Oxford Dictionary of English* (electronic ed.) (Oxford University Press, 1998); *Merriam-Webster Collegiate Dictionary*. On the differences between resolution and reconciliation see also L. Randolph Lowry and Richard W. Meyers, *Conflict Management and Counseling, Resources for Christian Counseling*, ed. Gary R. Collins, vol. 29 (Waco, TX: Word, 1991), 26-29.

3. For this section, see Will Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight* (Phoenix, AR: Questar, 1988), 151-80; Robert M. Bramson, *Coping with Difficult People* (Garden City, NY: Doubleday, 1981), 13, 26-29, 44-52, 70-73, 85-90.

4. For this section, see Bramson, *Coping*, 14-25, 29-34, 52-64, 74-84, 90-97; H. Norman Wright, *How to Get Along with Almost Anyone: A Complete Guide to Building Positive Relationships with Family, Friends, Co-workers* (Dallas: Word, 1989), 140-43, 136-37.

5. See Jones and Phillips-Jones, *A Fight to the Better End*, 50-54, 60-61; Josh McDowell, *Resolving Conflict* (Pomona, CA: Focus on the Family, 1989), 8, 11; Cunningham, *How to Enjoy a Family Fight*, 123-25, 127-31, 191.

《圣经》经文取自和合本事工版加拿大恩福协会 (2004)

© 2009 HOPE FOR THE HEART

# 化解冲突

快速查询

《圣经》辅导钥匙之摘要



圣经辅导  
资料库



心灵盼望

Hope for the Heart

## 处理冲突的方式

当你阅读《圣经》的目的不再是为了考证其中的历史事实，而是一心来寻求生活中遇到的种种问题的答案时，你就会发现：《圣经》是一本关于“关系学”的教科书。无论是《旧约》中提及的各个家族的生活全貌，还是一个民族反抗压迫所进行的斗争，或是诗人在《诗篇》中所表达的饱含苦楚的内心挣扎，抑或是耶稣通过寓言及自己的生活方式来向我们启示的神的心意，你都会发现这个共同的特点。

《圣经》中所启示的智慧，其长阔高深是我们永远无法测度的，但是我们却学习到了一点：冲突是生活中自然存在的一部分。关于是否有必要来化解冲突，神透过《圣经》，给我们清晰的答案。

所以，你在祭坛上献礼物的时候，若想起弟兄向你怀怨，就把礼物留在坛前，先去同弟兄和好，然后来献礼物。

《马太福音》5章23-24节

## 处理冲突的方式<sup>3</sup>

人们常用动物来打比方以说明他们处理冲突的方式。

**鲨鱼**.....别名：独裁者。

讯号：“如果你不向我让步，我就要出手了！”

**蛇**.....别名：偷袭者。

讯号：“不要跟我纠缠，否则以后你会后悔的。”

**啄木鸟**.....别名：吹毛求疵者。

讯号：“别揭我的短处，否则我也让你好看！”

**乌龟**.....别名：逃跑者。

讯号：“不要来和我对质，因为这没什么好处。”

**变色龙**.....别名：讨好者。

讯号：“我对你很好；所以你理所应当对我也要好一些。”

**黄鼠狼**.....别名：狡辩者。

讯号：“我是不会被你们抓住的。”

又要谨慎，恐怕有人失了神的恩，恐怕有毒根生出来扰乱你们，因此叫众人沾染污秽。

《希伯来书》12章15节

## 如何面对不容易相处的人<sup>4</sup>

**鲨鱼**

- 让他们把话说完，不要打断。
- 坚持你自己的主张。
- 避免争吵。

**蛇**

- 要预料到他们会出尔反尔。
- 不要让他们攻击得手后逃之夭夭。

**啄木鸟**

- 学会打断负面的谈话。
- 只对重要的事情作出响应。

**乌龟**

- 巧妙提问：使他们无法仅仅用“是”或“不是”来回答问题。
- 不达目的不罢休：直等到他们作出响应。

**变色龙**

- 发现他们内心隐藏的恐惧。
- 肯定他们的决定。

**黄鼠狼**

- 避免指责。
- 不要被拉进争论中去。

惟有那愚拙无学问的辩论，总要弃绝，因为知道这等事是起争竞的。

《提摩太后书》2章23节

## 解决之道<sup>5</sup>

**委身**

若是能行，总要尽力与众人和睦。  
《罗马书》12章18节

**为自己祷告**

神啊，求你鉴察我，知道我的心思；试炼我，知道我的意念，看在我里面有什么恶行没有，引导我走永生的道路。

《诗篇》139篇23-24节

**在与人约见之前做好准备**

心中有智慧，必称为通达人；嘴中的甜言，加增人的学问。  
《箴言》16章21节

**个别面谈**

用和平彼此联络，竭力保守圣灵所赐合而为一的心。

《以弗所书》4章3节

**选择一个清静的场所**

“倘若你的弟兄得罪你，你就去，趁着只有他和你在一处的时候，指出他的错来。他若听你，你便得了你的弟兄。”

《马太福音》18章15节

**务必诚实**

说出真话的，显明公义；作假见证的，显出诡诈。  
《箴言》12章17节

**尽量做到完全的饶恕**

倘若这人与那人有嫌隙，总要彼此包容，彼此饶恕；主怎样饶恕了你们，你们也要怎样饶恕人。在这一切之外，要存着爱心，爱心就是联络全德的。

《歌罗西书》3章13-14节

明哲人嘴里有智慧，无知人背上受刑杖。

《箴言》10章13节

## 背诵金句

所以，我们务要追求和睦的事与彼此建立德行

的事。

《罗马书》14章19节

## 研读的经文

《腓利门书》第1-25节

## 化敌为友

**赞美你的敌人。**

逼迫你们的，要给他们祝福；只要祝福，不可咒诅。

《罗马书》12章14节

**以善报恶。**

不要以恶报恶。众人以为美的事要留心去做。

《罗马书》12章17节

**为敌人祷告代求。**

只是我告诉你们：要爱你们的仇敌，为那逼迫你们的祷告。

《马太福音》5章44节

**同情你的敌人。**

与喜乐的人要同乐，与哀哭的人要同哭。

《罗马书》12章15节

**饶恕你的敌人。**

亲爱的弟兄，不要自己伸冤，宁可让步，听凭主怒（或作“让人发怒”）。因为经上记着：“主说：伸冤在我，我必报应。”.....你不可为恶所胜，反要以善胜恶。

《罗马书》12章19节，21节

**选择爱你的敌人。**

凡事都不可亏欠人，惟有彼此相爱，要常以为亏欠，因为爱人的就完全了律法。

《罗马书》13章8节

**寻求帮助你的敌人。**

所以，“你的仇敌若饿了，就给他吃；若渴了，就给他喝。因为你这样行，就是把炭火堆在他的头上。”

《罗马书》12章20节



《快速查询》是取自心灵希望的《圣经》辅导材料，为当今的难题提供直接、明了的《圣经》真理。详细资料请参考《圣经》辅导钥匙之《化解冲突》